

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	(Cómo acceder al servicio?)	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si tiene)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica servicio.ciudadano@tce.gob.ec . d) Direccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Porteta www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono (02) 3815000 email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	SÍ	http://www.tce.gob.ec/tramite-servicio	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	10	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carné de ecuatoriano de usuario solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Porteta www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Biblioteca (instalación), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/biblioteca/	Si cuatro (4) Usuarios/as fueron atendidos con 15 solicitudes de material bibliográfico de sala de consulta de Biblioteca y vía telefónica. 2) La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que accedieron a este link.	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	82% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos insensados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Porteta www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono - (02) 23815000 francisco.tomala@tce.gob.ec	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/la-formacion/	Curso introducción al Sistema Electoral. 1.012 Curso introducción al Derecho Electoral. 590 Proceso Contencioso Electoral: 848	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada de Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Porteta www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono - (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/actTC/ver_documento.php	12	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MGR. DIEGO ZAMBRANO ÁLVAREZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						www.mgsd@tce.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3155000 ext. 742												