Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El tipo de servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen al servicio	Dirección y teléfonos de la oficina o dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a página de inicio del sitio web y/o descripción breve)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos y ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica servicio-ciudadano@tcnpgob.ec d) Direccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N. 57-69 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 733	Teléfono (02) 3815000 ,email: servicio-ciudadano@tce.gob.ec	Si	http://www.tce.gob.ec/transparencia	servicio-ciudadano@tce.gob.ec	2		NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca especializada en justicia electoral y democracia	Acceso a un fondo documental de 9400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	a) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. b) Atención e información a usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. c) Búsquedas bibliográficas especializadas a través de Biblioteca Virtual especializada. d) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnet estudiantil de usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio los requerimientos de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) La consulta se realiza a través de correo electrónico, la información solicitada se envía por este medio electrónico y formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N. 57-69 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 733	Biblioteca (institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Si	NO APLICA (No existe formulario para este canales)	https://apps.tce.gob.ec/biblioteca/portal	0		NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	92% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N. 57-69 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 733	Teléfono - (02) 2181500 Francisco.tomala@tcnpgob.ec	Si	NO APLICA (No existe formulario para este canales)	http://www.tce.gob.ec/e-learning/	Curso Introducción al Sistema Electoral: 0 Curso Introducción al Derecho Electoral: 0 Procesos Contenciosos Electorales: 0		NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N. 57-69 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 733	Teléfono - (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	Si	NO APLICA (No existe formulario para este canales)	http://apps.tce.gob.ec/CERTIFICADO/Default.aspx			NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Detalle de trámites disponibles en PTC
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/03/2020
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	Ab. Ivan Saquicela
CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN - CATEGORÍA 4C:	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4C:	NOMBRE: WALTER PAREDES PAREDES
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	Informacion@tce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3815000 ext. 717