

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y demás se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar dirección completa y página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, página, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	1. Atender con amabilidad al público 2. Dirigir información relativa al Tribunal Contencioso Electoral, bajo la Ley orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública. 3. Recibir las quejas y denuncias que presenten los usuarios externos de la institución en cuanto a los servidores del TCE. 4. Comunicar oportunamente a la Unidad de Recursos Humanos y Presidencia sobre las quejas y denuncias presentadas. 5. Dar seguimiento a las quejas y denuncias presentadas. 6. Las demás funciones que le sean asignadas por las autoridades de la institución.	Recepción de llamadas telefónicas para consultas o quejas ciudadanas. Atención personal en la oficina del TCE. Se brinda información, emisión de información y través de la dirección electrónica servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al TCE. Difunde y promueve los servicios del TCE (de administración de Justicia Electoral, ámbito de acción) difusión de los productos del TCE.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Oficina matriz Quito	Abascal N 37-49 y Portales www.tce.gob.ec	Teléfono: 3815000 email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Si	No aplica	www.tce.gob.ec www.ciudadano.tce.gob.ec	1	1	90%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	1. Prestar de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2. Atender e informar a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3. Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4. Acceso a catálogo bibliográfico.	1. Prestar ciudad de identidad de usuarios/as solicitante de material bibliográfico (generalista). 2. Se solicita por correo electrónico o otro medio.	1. Una vez que se identifica el libro o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2. Se solicita por otro medio de email al Usuario/a o Usuario/a a través de correo electrónico o otro medio.	1. Una vez que se identifica el libro o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2. Se solicita por otro medio de email al Usuario/a o Usuario/a a través de correo electrónico o otro medio.	08:00 a 17:00	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en la sede principal Quito	www.tce.gob.ec www.abascal3749yportales.tce.gob.ec	Biblioteca (Institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Si	No aplica	www.tce.gob.ec www.ciudadano.tce.gob.ec	1. 78 Usuarios/as realizaron consulta de material bibliográfico en sala de lectura. 2. La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este link.	No aplica	98% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral	Por medio del portal institucional	Usar la información solicitada para la emisión del certificado	Se alimenta el sistema por medio de la información recibida de la ONDICEAP	No aplica	Gratuito	Instantáneo	Ciudadanía en general	Oficina matriz Quito	Abascal N 37-49 y Portales www.tce.gob.ec	Teléfono: 3815000 email: secretaria.genera@tce.gob.ec	Si	No aplica	http://www.tce.gob.ec www.ciudadano.tce.gob.ec	8	8	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											02/MAY/2013							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ab. Anita Bivalentina Redín							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											anita@tce.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3815000 EXTENSIÓN 142							