TRIBUNAL CONTENCIOSO ELECTORAL DEL ECUADOR

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	1. Atender con amabilidad al público 2. Otorgar información relativa al Tribunal Contencioso Electoral bajo la Ley orgánica de Transparencia y Acceso a la Información pública. 3. Receptar las quejas y denuncias que presenten los usuarios externos de la institución en cuanto a los servidores/as del TCE. 4. Comunicar oportunamente a la Unidad de Recursos Humanos y Presidencia sobre las quejas y denuncias presentadas. 5. Dar seguimiento a las quejas y denuncias presentadas. 6. Las demás funciones que le sean asignadas por las autoridades de la institución.	Recepción de llamadas telefónicas para consultas o quejas ciudadanas. Atención personal en la oficina del TCE donde se brinda información. Emisión de información a través de la dirección electrónica servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al TCE. Difundir y promocionar los servicios del TCE (la administración de Justicia Electoral, ámbito de acción) Difusión de los productos del TCE.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abascal N 27-49 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3815000 ext. 725	Teléfono: 3815000, email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	SI	http://www.tce.gob.ec/tramites-servicios	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	5	No aplica	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Contar con un fondo documental de 3300 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnét estudiantil de Usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08h00 a 17h00	Gratuito	Inmediato	Personal del Tribunal Contencioso Electoral y Ciudadanía en general	Se atiende en la sede principal Quito	José Manuel Abascal N 27-49 y Portete - Teléfono: 02 - 3815000 ext. 722 web: http://www.tce.gob.ec	Biblioteca (institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	SI	No aplica	http://apps.tce.gob.ec/biblioteca/TCE/	1) Diecisiete (16) Usuarios/as solicitaron material bibliográfico de Biblioteca 2) La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este link.		98% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso	Selección del servicio en el portal institucional	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado 2. Aprobar el curso	El sistema se alimenta por los registros de los ciudadnos interesados en la capacitación en línea	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abascal N 27-49 y Portete www.tce.gob.ec teléfono.- 023815000 ext. 736	Teléfono.- 023815000 francisco.zornala@tce.gob.ec	SI	No aplica	http://apps.tce.gob.ec/e-learning/	Curso introducción al sistema electoral: 7 Curso introducción al derecho electoral:3 Proceso contencioso electorales: 1	No aplica	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral	Selección del servicio en el portal institucional	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abascal N 27-49 y Portete www.tce.gob.ec teléfono.- 023815000 ext. 736	Teléfono.- 023815000 secretaria.general@tce.gob.ec	SI	No aplica	http://apps.tce.gob.ec/ce/TCE/inic_dat_CERTIFIC	141	No aplica	100%

Para ser llenado por las instituciones que dispongan de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/05/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Sciga. Ana María Albuja
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ana.albuja@tce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	3815000