

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Selección del servicio en el portal institucional.	1) Descargar el formulario - 2) Llenar el formulario conforme el requerimiento del usuario.	Este formulario permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Arts. 9 y 19)	08:00 a 17:00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono - (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	Sí	<a href="http://www.tce.gob.ec/wp-content/uploads/2014/04/2014-04-16-Formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica.pdf">http://www.tce.gob.ec/wp-content/uploads/2014/04/2014-04-16-Formulario-solicitud-acceso-a-la-informacion-publica.pdf</a>	NO APLICA (La solicitud se recepta y se tramita en las instalaciones del Tribunal)	2	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono (02) 3815000_email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Sí	<a href="http://www.tce.gob.ec/transparencia/">http://www.tce.gob.ec/transparencia/</a>	<a href="mailto:servicio.ciudadano@tce.gob.ec">servicio.ciudadano@tce.gob.ec</a>	10	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca	1) Pedir el material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atender e informar las novedades bibliográficas por medio de correo electrónico o teléfono. 3) Acceder a las bases de datos especializadas por medio de Biblioteca Virtual Especializada.	1) Presentar cédula de identidad o carné estudiantil de Usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Personal del Tribunal Contencioso Electoral y Ciudadanía en general	Se atiende en la sede principal Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete - Teléfono: 02-3815000 ext. 722 web: <a href="http://www.tce.gob.ec">http://www.tce.gob.ec</a>	Biblioteca (institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Si	<a href="http://apps.tce.gob.ec/7778/bibliotecaTCE/">http://apps.tce.gob.ec/7778/bibliotecaTCE/</a>	1) diez (10) Usuarios/as fueron atendidos con 43 solicitudes de material bibliográfico de sala de consulta de Biblioteca y vía telefónica. 2) La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este link.	98% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.	98%	
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono - (02) 23815000 francisco.tomala@tce.gob.ec	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	<a href="http://www.tce.gob.ec/e-learning/">http://www.tce.gob.ec/e-learning/</a>	Curso introducción al Sistema Electoral: 0 Curso introducción al Derecho Electoral: 0 Proceso Contencioso Electorales: 02	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono - (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	<a href="http://www.tce.gob.ec/cerTCE/mre_descarga.php">http://www.tce.gob.ec/cerTCE/mre_descarga.php</a>	40	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30 DE NOVIEMBRE DE 2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MGR. DIEGO ZAMBRANO ÁLVAREZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:diego.zambrano@tce.gob.ec">diego.zambrano@tce.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 315000 ext. 742						

