TRIBUNAL CONTENCIOSO ELECTORAL DEL ECUADOR

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Selección del servicio en el portal institucional.	1) Descargar el formulario . 2) Llenar el formulario conforme el requerimiento del usuario. 3) Ingresar el formulario en la recepción de la institución, adjuntando copia de cédula de identidad y papeleta de votación.	Este formulario permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Arts. 9 y 19)	08:00 a 17:00	Gratuito	10 dias	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono.- (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	SÍ	http://www.tce.gob.ec/wp-content/uploads/descargas/2019/03/Literal_d/Formulario_solicitud_acceso_a_la_informacion_publica-TCE.pdf	NO APLICA (La solicitud se recepta y se tramita en las instalaciones del Tribunal)	8	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio.ciudadano@tce.gob.ec d) Direccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 dias	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono:(02) 3815000 email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	SÍ	http://www.tce.gob.ec/transparencia/	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	12	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
3	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnét estudiantil de Usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Biblioteca (institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://apps.tce.gob.ec/bibliotecaTCE/	1) cuatro (04) Usuarios/as fueron atendidos con 10 solicitudes de material bibliográfico de Biblioteca. La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este link.	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	98% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
4	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono.- (02) 23815000 francisco.tomala@tce.gob.ec	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/e-learning/	Curso introducción al Sistema Electoral: 07 Curso introducción al Derecho Electoral: 07 Procesos Contencioso Electorales: 06	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
5	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono.- (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/cerTCE/mrc_dsgcarga.php	446	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	AB. ANDREA LUCÍA NAVARRETE SOLANO DE LA SALA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	andrea.navarrete@tce.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 315000 ext. 742