

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para directores a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio en forma individual	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	Realiza la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica <a href="mailto:servicio@tce.gob.ec">servicio@tce.gob.ec</a> . d) Dirigirse al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orientar, informar y facilitar el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales <a href="http://www.tce.gob.ec">www.tce.gob.ec</a> (02) 3815000 ext. 735	<a href="mailto:servicio@tce.gob.ec">servicio@tce.gob.ec</a> <a href="mailto:servicio@tce.gob.ec">servicio@tce.gob.ec</a>	Sí	<a href="http://www.tce.gob.ec/Transparencia/">http://www.tce.gob.ec/Transparencia/</a>	<a href="mailto:servicio@tce.gob.ec">servicio@tce.gob.ec</a>	45	NO APLICA El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual.	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 libros relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnet institucional de Usuarios/ solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en base de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio encuadrado a formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales <a href="http://www.tce.gob.ec">www.tce.gob.ec</a> (02) 3815000 ext. 735	Biblioteca (Institución), correo electrónico, teléfono y página web de biblioteca	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	<a href="http://app.tce.gob.ec/biblioteca/">http://app.tce.gob.ec/biblioteca/</a>	1) una (1) Usuarios/as fueron atendidos con 15 solicitudes de material bibliográfico de sala de consulta de Biblioteca y vía telefónica. 2) La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que accedieron a este ítem.	NO APLICA El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual.	92% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso	Solicitud del servicio en el portal institucional.	1. Usar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales <a href="http://www.tce.gob.ec">www.tce.gob.ec</a> (02) 3815000 ext. 735	Teléfono - (02) 23815000 <a href="mailto:formacion@tce.gob.ec">formacion@tce.gob.ec</a>	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	<a href="http://www.tce.gob.ec/e-learning/">http://www.tce.gob.ec/e-learning/</a>	La plataforma e-learning se encuentra en actualización.	NO APLICA El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual.	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Solicitud del servicio en el portal institucional.	Usar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DONADORA	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales <a href="http://www.tce.gob.ec">www.tce.gob.ec</a> (02) 3815000 ext. 735	Teléfono - (02) 3815000 <a href="mailto:secretaria.general@tce.gob.ec">secretaria.general@tce.gob.ec</a>	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	<a href="http://www.tce.gob.ec/ver19/ver19-4-2014.html">http://www.tce.gob.ec/ver19/ver19-4-2014.html</a>	317	NO APLICA El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual.	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/10/2019																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b): MÓNICA TORRES PASTORIS																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: <a href="mailto:m.pastoris@tce.gob.ec">m.pastoris@tce.gob.ec</a>																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 155000 ext. 742																		