

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
¿En qué servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones?																		
Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina y dependencia que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o dirección email)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio automático	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, correo electrónico.	1) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. 2) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. 3) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio-ciudadano@tce.gob.ec . 4) Dirección al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	1) Solicitar información.	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N°37-49 y Puntaje www.tce.gob.ec (02) 3815000-735	http://www.tce.gob.ec/3815000_email	Sí	http://www.tce.gob.ec/3815000_email	servicio-ciudadano@tce.gob.ec	10	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3440 títulos relacionados con la temática de especialización del Bibliotecario.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Regamentos de Bibliotecas. 2) Atención e información a Usuarios/a a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Bibliotecas Virtuales Especializadas. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carné de estudiante de Usuarios/a solicitante de material bibliográfico (prevencional). 2) Solicitar por correo electrónico o por medio al Bibliotecario Virtual Especializado.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en la base de datos de la biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio en formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N°37-49 y Puntaje www.tce.gob.ec (02) 3815000-735	Biblioteca (incluyendo) correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/3815000_email	11 cinco (5) Usuarios/as fueron atendidos con 12 solicitudes de material bibliográfico de sala de consulta de Biblioteca y 1 en la página web de Biblioteca Virtual no tiene control que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este link.	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	92% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Usar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobación del curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N°37-49 y Puntaje www.tce.gob.ec (02) 3815000-735	Teléfono: (02) 28815000 funcionatome@tce.gob.ec	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/3815000_email	La plataforma e-learning se encuentra actualizada.	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Usar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DNEADIP.	Siempre	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Abascal N°37-49 y Puntaje www.tce.gob.ec (02) 3815000-735	Teléfono: (02) 8815000 secretaria-general@tce.gob.ec	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/3815000_email	72	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%

Nota ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Servicios Ciudadanos (PSC)

FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/07/2018

COORDINADOR DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MARIANA

UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN - UPIA: DIRECCION DE INVESTIGACION CONFIDENCIAL ESTATAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN DEL UPIA (a): MIGUELITO PAREDES PAREDES

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: dir@tce.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACIÓN: 02 315000 ext. 742