

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención, modalidades de atención, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios de servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfonos de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción email)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período fiscalizado	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio.ciudadano@tce.gob.ec d) Direccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3815000 ext. 735	Telefónico (02) 381-5000 ext. 735 servicio.ciudadano@tce.gob.ec	SI	http://www.tce.gob.ec/P2/mis-servicios	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	3	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnet profesional de usuario solicitante. 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3815000 ext. 735	Biblioteca (estructural), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/biblioteca/	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	97% de usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3815000 ext. 735	Teléfono - (02) 2-3815000 Brancisco.tomalia@tce.gob.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/e-learning/	La plataforma e-learning se encuentra en actualización.	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINADEAP.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3815000 ext. 735	Teléfono - (02) 3815000 secretaria.genera@tce.gob.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/ta/TCE/consultas-servicio	31	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
Para ser llenado por las instituciones que dependen de: Portal de Transparencia Ciudadana@TCE																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
INSTITUCIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - OFICINA DE:																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (NOMBRE Y CARGO):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
(02) 415000 ext. 742																		