Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio. (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción detallada)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante los modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica servicio.ciudadano@tce.gob.ec d) Direccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3813000ext. 735	Teléfono:(02) 3813000 ,email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	SÍ	http://www.tce.gob.ec/transparencia/	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	33	NO APLICA (SI servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Presentar cédula de identidad o carnét actualizado de usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Hacer uso de los servicios de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de la Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnét actualizado de usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Uno vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) A la solicitud en a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3813000ext. 735	Biblioteca (Ventanilla), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/biblioteca-virtual/	0	NO APLICA (SI servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	92% de Usuarios/As que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber ajobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempe	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3813000ext. 735	Teléfono.- (02) 2983000 francisco.tamola@tce.gob.ec	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/e-learning/	La plataforma e-learning se encuentra en actualización.	NO APLICA (SI servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempe	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3813000ext. 735	Teléfono.- (02) 3813000 secretaria.general@tce.gob.ec	SÍ	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/certificado-no-sentencia-ejec	14	NO APLICA (SI servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%

Enlace de Tramites Ciudadanos (PTC)	Enlace de Tramites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/04/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - (ITEMS: d)	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL ÍTEM: d):	MSR. MILTON PAREDES PAREDES
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	milton.paredes@tce.gob.ec
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2550000 ext. 742