

Anexo 1 a los Registros de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LITAF																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Acceso a la información pública		Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios a quienes el servicio	Oficina y dependencias que atienden el servicio	Dirección electrónica de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (en caso de no contar con página web o de otro web de descripción de servicios)	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (%)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por Web)	Número de ciudadanos/ Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
						Recursos de atención al público	Costo											
1	Servicio al Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante los mecanismos presencial, correo, telefónica, virtual, entre otros.	Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera general. Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera especializada de acuerdo a las unidades. Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera especializada de acuerdo a las unidades de acceso a la información pública.	Solicitar información	Oficina, oficina y oficina, al mismo o a la dependencia interna al Tribunal Constitucional Electoral	0800 a 1700	Gratis	7 días	Solicitantes del Tribunal Constitucional Electoral y ciudadanos en general.	Sede Quito	José Manuel Alarcón 16 37-48 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3811000Ext. 715	http://www.tce.gob.ec/ http://www.tce.gob.ec/	SI	http://www.tce.gob.ec/boletines/boletines.html	http://www.tce.gob.ec/boletines/boletines.html	3	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Además a un fondo documental de 3400 libros relacionados con la temática de especialización de biblioteca.	Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera especializada de acuerdo a las unidades. Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera especializada de acuerdo a las unidades de acceso a la información pública.	1. Presentar solicitud de identidad o carnet. 2. Solicitar por correo electrónico a esta media requerimiento de información bibliográfica.	1. Una vez que se identifica al usuario se realiza la búsqueda de la información en los catálogos de la biblioteca. 2. Si la solicitud es a través de correo electrónico la información responde a través de correo electrónico a través del correo electrónico.	0800 a 1700	Gratis	Inmediato	Solicitantes del Tribunal Constitucional Electoral y ciudadanos en general.	Sede Quito	José Manuel Alarcón 16 37-48 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3811000Ext. 715	Biblioteca especializada, correo electrónico, telefónica y página web de biblioteca	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/boletines/boletines.html	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	80% de satisfacción por ciudadanos en sede de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Usar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Agregar el curso.	Si sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Alarcón 16 37-48 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3811000Ext. 715	Teléfono: (02) 3811000 Francisco Tomalánciga.gob.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/boletines/boletines.html	Como introducción al Sistema Electoral o Como introducción al Derecho Electoral o Programa Capacitación Electoral.	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
4	Emisión de certificaciones	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Constitucional Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Usar la información solicitada para la emisión del certificado.	Si sistema se alimenta por la información recibida por la DEMADAP.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede Quito	José Manuel Alarcón 16 37-48 y Portales www.tce.gob.ec (02) 3811000Ext. 715	Teléfono: (02) 3811000 servicios.gestor@tce.gob.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/boletines/boletines.html	3	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
<p>Este es un ítem de los servicios que presta el Tribunal Constitucional Electoral (TCE).</p> <p>UNIDAD ACTUADORA DE LA INFORMACIÓN: DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO-ELECTORAL</p> <p>UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: LITAF de TCE</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: LITAF de TCE</p> <p>COORDINADOR DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: LITAF de TCE</p> <p>CONTACTO TELEFÓNICO DEL SERVIDOR DE LA UNIDAD POSADORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 315200 ext. 392</p>																		