

El/los servicio/s que ofrece/n y la forma de acceder a ella/s, horarios de atención y demás indicaciones relevantes, por lo que el/los/s debe/n poder contar con director/a y/o jefe/a del departamento.

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Funcionarios internos que dirige el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina y departamento que ofrece el servicio	Situación y ubicación de la oficina y departamento que ofrece el servicio (solo para direcciones y/o códigos de área de las unidades administrativas)	Tipo de canales disponibles de atención al ciudadano	Servicio automatizado (SI/NO)	URL para descargar el formulario de servicio	URL para el servicio por internet (por web)	Número de canales/canales que atienden al ciudadano (línea telefónica, presencial)	Número de unidades o canales que atienden al servicio (presencial)	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio
1	Servicio de Cuidadano	Realizar la gestión de servicios a los usuarios internos y externos del TIC, mediante solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, quejas, reclamos, quejas, reclamos.	1) Atender a los usuarios internos y externos del TIC de manera presencial. 2) Atender a los usuarios internos y externos del TIC a través de la atención telefónica. 3) Atender a los usuarios internos y externos del TIC a través de la atención por correo electrónico. 4) Atender a los usuarios internos y externos del TIC a través de la atención por medios sociales. 5) Atender a los usuarios internos y externos del TIC a través de la atención por medios de comunicación social.	Solicitar información	Directora, Jefe de Oficina y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano	08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Servidores del Tribunal Constitucional Electoral y Ciudadano en general	Sede Quito	0043 Manual Abogado 17 01 y Normas para los jueces (02) 38155000-730	2 canales (02) 38155000 (línea telefónica) y 0043 Manual Abogado 17 01 y Normas para los jueces (02) 38155000-730	SI	http://www.tic.gov.ec/portal	www.tic.gov.ec/portal	8	NO APLICA (Servicio que ofrece el Tribunal de forma individual)	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3000 documentos con la temática de jurisprudencia de la biblioteca.	1) Prestación de material bibliográfico conforme a las solicitudes de los usuarios. 2) Prestación de atención al usuario a través de la atención telefónica. 3) Prestación de atención al usuario a través de la atención por correo electrónico. 4) Prestación de atención al usuario a través de la atención por medios sociales. 5) Prestación de atención al usuario a través de la atención por medios de comunicación social.		1) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano. 2) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano. 3) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano.	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediata	Servidores del Tribunal Constitucional Electoral y Ciudadano en general	Sede Quito	0043 Manual Abogado 17 01 y Normas para los jueces (02) 38155000-730	Biblioteca (presencial), como servicio de atención al usuario.	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tic.gov.ec/portal	0	NO APLICA (Servicio que ofrece el Tribunal de forma individual)	80% de usuarios/veces que el ciudadano ve el sitio de Internet.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	1) Prestación de servicios de capacitación a través de la atención telefónica. 2) Prestación de servicios de capacitación a través de la atención por correo electrónico. 3) Prestación de servicios de capacitación a través de la atención por medios sociales. 4) Prestación de servicios de capacitación a través de la atención por medios de comunicación social.	1) Solicitar información sobre el curso. 2) Solicitar información sobre el curso.	1) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano. 2) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano.	Siempre	Gratis	Inmediata	Ciudadano en general	Sede Quito	0043 Manual Abogado 17 01 y Normas para los jueces (02) 38155000-730	Teléfono - (02) 38155000 Francisco Torres@tic.gov.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tic.gov.ec/portal	1	NO APLICA (Servicio que ofrece el Tribunal de forma individual)	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Constitucional Electoral.	1) Prestación de servicios de emisión de certificados a través de la atención telefónica. 2) Prestación de servicios de emisión de certificados a través de la atención por correo electrónico. 3) Prestación de servicios de emisión de certificados a través de la atención por medios sociales. 4) Prestación de servicios de emisión de certificados a través de la atención por medios de comunicación social.	1) Solicitar información sobre el certificado. 2) Solicitar información sobre el certificado.	1) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano. 2) Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano y Jefe de Oficina de Atención al Ciudadano.	Siempre	Gratis	Inmediata	Ciudadano en general	Sede Quito	0043 Manual Abogado 17 01 y Normas para los jueces (02) 38155000-730	Teléfono - (02) 38155000 secretaria.peticiones@tic.gov.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tic.gov.ec/portal	114	NO APLICA (Servicio que ofrece el Tribunal de forma individual)	100%

Nota por Director por la información que aparece en Portal de Transparencia (PTC)

<http://www.tic.gov.ec/portal>

FORMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MANUAL

RESPONSABLE DE LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN CONDUCTUAL DEL TRIBUNAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN (URTI) DE:

MANUAL

CONTACTO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

0043 38155000 ext. 742