Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones adecuadas, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Describir los medios habilitados para que deba acudir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben incluir los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios).	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas).	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal México).	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, call center, call center telefónica multicanal)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	1. Atender con amabilidad al público 2. Otorgar información relativa al Tribunal Contencioso Electoral bajo la Ley orgánica de Transparencia y Acceso a la información pública. 3. Recibir las quejas y denuncias que presenten los usuarios externos de la institución en cuanto a los servidores/as del TCE. 4. Comunicar oportunamente a la Unidad de Talento Humano para tomar acciones sobre las quejas y denuncias presentadas. 5. Dar seguimiento a las quejas y denuncias presentadas. 6. Las demás funciones que le sean asignadas por las autoridades de la institución.	Recepción de llamadas telefónicas para consultas o quejas ciudadanas. Atención de requerimientos de forma verbal o escrita información. Envío de información a través de la dirección electrónica servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información requerida. Difunde y promociona los servicios del TCE (la administración de Justicia Electoral; ámbito de acción) Difusión de los productos del TCE.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 dias	Ciudadania en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abascal N 37-09 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3915500 ext. 735	Telefono: 3915500 ext. servicio.ciudadano@tce.gob.ec Presencial: www.tce.gob.ec/contacto/	Si	http://www.tce.gob.ec/formatos/servicio/	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	32	32	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Contar con un fondo documental de 3000 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Acceso a bases de datos especializadas a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnét estudiantil de Usuarios solicitante de préstamo de material bibliográfico. 2) Solicitar por correo electrónico o otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se puede realizar de forma presencial o remota. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08h00 a 17h00	Gratuito	Inmediato	Ciudadania en general	Se atiende en la sede principal: Quito	José Manuel Abascal N 37-09 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3915500 ext. 722	Biblioteca (institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Si	No aplica	http://www.tce.gob.ec/biblioteca/CTE/	1) 34 Una página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este sitio.	34	88% de Usuarios que consultaron en sala de lectura.
3	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral	Selección del servicio en el portal institucional	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadania en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abascal N 37-09 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3915500 ext. 351	Telefono: 3915500 ext. secretaria.general@tce.gob.ec	Si	No aplica	http://www.tce.gob.ec/ce/TCE/nos_dessar ga.php	76	76	100%
4	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso	Selección del servicio en el portal institucional	1. Llenar la información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta por los registros de participantes en los cursos ofertados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadania en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abascal N 37-09 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3915500 ext. 736	Telefono: 3915500 ext. Correo: formacion@tce.gob.ec	Si	No aplica	Sitio:www.tce.gob.ec/e-learning	1) Introducido al Sistema Electoral 336 2) Introducido al Sistema Electoral 392 Cifrusmas Contenciosos Electorales 228	728	100%

Para ser llenado por las instituciones que dispone de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 24-03-017	2013/2017
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Mensual	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): DR. CHRISTIAN MACHADO	Dr. Cristian Machado
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: christian.machado@tce.gob.ec	christian.machado@tce.gob.ec
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3915500	3915500 ext. 737