

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	1. Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio.ciudadano@tce.gob.ec d) Direcionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel de Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: (02) 3815000 ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 email: servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Si	http://www.tce.gob.ec/transparencia/	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	6	No aplica	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnet estudiantil de Usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Personal del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel de Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: (02) 3815000 ext. 722	Biblioteca (institución), como electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Si	No aplica	http://apps.tce.gob.ec/biblioteca/tce/	1) Diez (10) Usuarios/as fueron atendidos con 18 solicitudes de material bibliográfico de Biblioteca. La página web de Biblioteca Virtual no tiene contador que permita conocer el número de Usuarios/as que acceden a este link.	No aplica	98% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura.
3	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado 2. Aprobar el curso	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel de Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: (02) 3815000 ext. 208	Teléfono: (02) 3815000 francisco.tomala@tce.gob.ec	Si	No aplica	http://www.tce.gob.ec/e-learning/	Curso introducción al Sistema Electoral: 45 Curso introducción al Derecho Electoral: 47 Procesos Contencioso Electorales: 55	No aplica	100%
4	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Oficina matriz: Quito	José Manuel de Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec Teléfono: (02) 3815000 ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	Si	No aplica	http://www.tce.gob.ec/verTCE/ver_descarga.php	12	No aplica	100%
5	Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Selección del servicio en el portal institucional	1) Descargar el formulario 2) Llenar el formulario conforme el requerimiento del usuario. 3) Ingresar el formulario en la recepción de la institución, adjuntando copia de cédula de identidad y papeleta de votación.	Este formulario permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Arts. 9 y 19)	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel de Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec teléfono- 023815000 ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	Si	No aplica	http://www.tce.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/Literal-f2-Formulario_solicitud_acceso_a_la_informacion_publica-TCE.pdf	9	No aplica	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/06/2018												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Sra. Ana María Albuja												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						ana.albuja@tce.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						3815000 ext. 742												