

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio al Ciudadano	1. Atender con amabilidad al público. 2. Otorgar información relativa al Tribunal Contencioso Electoral, según la Ley de Gestión de Transparencia y Acceso a la Información Pública. 3. Recibir las quejas y denuncias que presenten los usuarios externos de la institución en cuanto a los servidores de la TCE. 4. Comunicar oportunamente a la Unidad de Inspección Humana y Prevención de Riesgos los quejas y denuncias presentadas. 5. Dar seguimiento a las quejas y denuncias presentadas. 6. Las demás funciones que le sean asignadas por las autoridades de la institución.	Recepción de llamadas telefónicas para consultas o quejas ciudadanas. Atención personal en la oficina del TCE donde se brinda información. Emisión de información a través de la dirección electrónica servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Solicitar información	Orlando, Informa y facilita, el acceso a la información relativa al TCE. Difundir y promocionar los servicios del TCE (ya administrados de Justicia Electoral, ámbito de acción) Difundir de los productos del TCE.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abaunza N. 374-49 y Periferia: www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3815000 ext. 725	<a href="mailto:servicio.ciudadano@tce.gob.ec">servicio.ciudadano@tce.gob.ec</a> <a href="http://www.tce.gob.ec/tema/tema.html">http://www.tce.gob.ec/tema/tema.html</a>	Si	<a href="http://www.tce.gob.ec/tema/tema.html">http://www.tce.gob.ec/tema/tema.html</a>	<a href="http://www.ciudadano@tce.gob.ec">www.ciudadano@tce.gob.ec</a>	41	No aplica	100%
2	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Córea con un fondo documental de 3000 obras relacionadas con la temática de especialización de biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a reglamento de biblioteca. 2) Atención e información a usuarios/as a través de correo electrónico y telefónico. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de biblioteca virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carnet estudiantil de la institución solicitante de material bibliográfico (gratuito). 2) Solicitar por correo electrónico o correo masivo el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el libro o material bibliográfico solicitado, se consulta su estado en una base de datos de biblioteca. 2) Si se encuentra a través de correo electrónico, la información requerida se envía por correo masivo o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abaunza N. 374-49 y Periferia: www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3815000 ext. 722	<a href="mailto:biblioteca@tce.gob.ec">biblioteca@tce.gob.ec</a> <a href="http://www.tce.gob.ec/biblioteca/virtual/">http://www.tce.gob.ec/biblioteca/virtual/</a>	Si	No aplica	<a href="http://www.tce.gob.ec/biblioteca/virtual/">http://www.tce.gob.ec/biblioteca/virtual/</a>	Si Cuenta y cinco (5) Usuarios/as solicitaron para préstamo material bibliográfico de biblioteca, marzo 2016. Si la página web de biblioteca virtual no funciona el contenido que permite identificar y número de usuarios/as que acceden a esta link.	No aplica	90% de usuarios/as que consultaron en sala de lectura. Seis solicitados adquirieron material bibliográfico en la biblioteca de especialización de la biblioteca, es una agremiación de usuarios/as.
3	Emisión de certificados	Certificado de no tener antecedentes penales del Tribunal Contencioso Electoral	Selección del servicio en el portal institucional	1. Lemar la información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aceptar el curso.	El sistema se alimenta por de la información recibida de la CINDADOP	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abaunza N. 374-49 y Periferia: www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3815000 ext. 701	<a href="mailto:certificados@tce.gob.ec">certificados@tce.gob.ec</a> <a href="http://www.tce.gob.ec/tce/mvc_emisarga.php">http://www.tce.gob.ec/tce/mvc_emisarga.php</a>	Si	No aplica	<a href="http://www.tce.gob.ec/tce/mvc_emisarga.php">http://www.tce.gob.ec/tce/mvc_emisarga.php</a>	21	No aplica	100%
4	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso	Selección del servicio en el portal institucional	1. Lemar la información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aceptar el curso.	El sistema se alimenta por los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Oficina matriz: Quito	José Manuel Abaunza N. 374-49 y Periferia: www.tce.gob.ec Teléfono: 02 - 3815000 ext. 730	<a href="mailto:capacitacion@tce.gob.ec">capacitacion@tce.gob.ec</a> <a href="http://www.tce.gob.ec/ce/elearning/">http://www.tce.gob.ec/ce/elearning/</a>	Si	No aplica	<a href="http://www.tce.gob.ec/ce/elearning/">http://www.tce.gob.ec/ce/elearning/</a>	0	No aplica	100%

<b>Para ver Rendido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>	<a href="http://www.tce.gob.ec">www.tce.gob.ec</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	31/05/2016
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>	ANUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL b):</b>	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):</b>	MSc. ANA RIVARDEUSA BRUÑO
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	<a href="mailto:ana.rivardeusa@tce.gob.ec">ana.rivardeusa@tce.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>	3815000 ext. 742