

							Art.	de la Ley Orgánica d	le Transparencia y	Acceso a la Informa	ación Pública - LOTA	JP					'	
No.	Describe 11	testing to	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la	d) Los servicios que	ofrece y las formas Horario de	de acceder a ellos	horarios de atención	y demás indicacio	Oficinas v	a que la ciudadanía	pueda ejercer sus dere	chos y cumplir sus o	bligaciones Link para	Link para el	Número de ciudadanos/ciudadanas	Número de ciudadanos o	Porcentaje de satisfacción
No.	servicio del	escripcion del servi	¿Como acceder al servicio?	obtención del servicio	el servicio	atención al público	Costo	o estimado de resp	beneficiarios o usuarios del	dependencias que ofrecen el servicio	teléfono de la oficina y	disponibles de atención	Automatizado (Si/No)	descargar el formulario de	servicio por internet (en line)	que accedieron al servicio en el último período	ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	sobre el uso del servicio
									servicio		dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción	presencial:		servicios		(mensual)		
1	Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	portal institucional.	1) Descargar el formulario 2) Uenar el formulario conforme el requerimiento del usuario. 3) Ingresar el formulario en la recepción de la institución, adjuntando copia de cédula de identidad y papeleta de votación.	Este formulario permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información Pública - LOTAIP (Arts. 9 y 19)	08:00 a 17:00	Gratuito	10 dias	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono. (02) 3815000 secretaria general@tce .gob.ec	SI SI	https://www.tce.gob ec/wp- content/uploads/20 22/09/2 Literal (2- Formulario solicitu d acceso a la info rmacion publica pd I	NO APLICA (La solicitud se recepta y se tramita en las instalaciones del Tribunal)	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Servicio al Ciudadano	y externos del TCE, mediante las modalidades:	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de ilamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio Ciudadano@ttce.gob. ec el poli precionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y flacilita, er acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfone(IQ) 3815000 serviclo.ciudadano@tc e.gob.ec	si	https://www.tcs.gob _ac/index.php/servic ibb: _ciudadanos/buzon/	servicio ciudadan o@tce.gob.ec	19	NO APLICA (S) servicio que office el Tribunal es de forma individual)	100%
3	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de	bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de	identidad o carnét estudiantil de Usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio	información requerida se envía por este medio escaneada o	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 722	Biblioteca (institución), correo electrónico, teléfono y algána web elefóno y algána web de Biblioteca	si	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	https://www.tce.gob .ec/index.php/biblio listal/	diez (10) Usuarios/as fueron atendidos con 22 solicitudes de material bibliográfico de sala de consulta de Biblioteca y vía telefónica.		80% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura o envío de información por correo electrónico.
4	Capacitación a través de e- learning		Selección del servicio en el portal institucional.		El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 746	Teléfono (02) 23815000 noemi.andrango@tce. gob.ec	sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.g ob.ec/e-learning/	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
5	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.		El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	José Manuel Abascal N 37-49 y Portete www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735		sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	https://apps.tce.gob ec/cerTCE/mrc_de scarga.php	1.892	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
Para ser llenado po	r las instituciones q	ue disponen de Por	tal de Trámites Ciudadanos (PT	C)								Porta	de Trámite Ciudada	ano (PTC)		•	•	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:													30/09/2022 MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):													/ESTIGACIÓN CONTE		L			
				MACIÓN:								MGS.	MILTON PAREDES P					
	RED ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (III) 3815000 ext. 742 (III) 3815000 ext. 742																	