

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	El servicio se ofrece en los formatos de acceso a la información pública		Horario de atención al público	Costo	Plazo de atención o cumplimiento del servicio	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Indicador de cumplimiento	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	¿A qué la Dirección y Jefe de la oficina o dependencia que ofrece el servicio?	Forma de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
				En línea	Presencial														
1	Acceso a la Información Pública	Solicitud para obtener el derecho humano de acceso a la información pública.	Selección del servicio en el portal institucional.	1) Descargar el formulario. 2) Llenar el formulario conforme al requerimiento del usuario. 3) Imprimir el formulario en la recepción de la institución, adjuntando copia de cédula de identidad y papeleta de notación.	1) Este formulario permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (lees, 19-10)	08:00 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vivante Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 seccion.gestion@tce.gob.ec	SI	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	NO APLICA La solicitud se recibe y se tramita en las instalaciones del Tribunal	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Servicio Ciudadano	Realizar prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, entre otros.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE, mediante la recepción de llamadas telefónicas. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio.ciudadano@tce.gob.ec c) Redireccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información pública.	1) Solicitar información 2) Orienta, informa y facilita el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	1) Orienta, informa y facilita el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vivante Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono:(02) 3815000 servicio.ciudadano@tce.gob.ec	SI	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	31	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%	
3	Biblioteca Especializada Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo bibliográfico conformado por 3400 títulos relacionados con la temática de la biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme al Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a usuarios/as a través de la biblioteca electrónica. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de la biblioteca Virtual Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carné estudiantil de usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial) 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada en formato pdf.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, se consulta su realidad bibliográfica (presencial) 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada en formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vivante Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Biblioteca (Institucional), correo electrónico, telefónico y página web de Biblioteca	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	122	Usuarios/as fueron atendidos en la sala de lectura y vía correo electrónico de la Biblioteca institucional, con 33 solicitudes de material bibliográfico.	85% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura o envío de información por correo electrónico.	100%
4	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vivante Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 seccion.gestion@tce.gob.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%	
5	Emisión de certificados	Certificado de haber sostenido sustentación del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la sustentación.	Siempre	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vivante Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 seccion.gestion@tce.gob.ec	SI	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/portal-institucional	109	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												15/05/2013							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UPIA (s):												MÉDULA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (s):												DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mgm.milton.paredes@tce.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3815000 ext. 742							