

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio?	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	o estimado de resp	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos o ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información Pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Selección del servicio en el portal institucional.	1) Descargar el formulario 2) Llenar el formulario conforme el requerimiento del usuario. 3) Ingresar el formulario en la recepción de la institución, adjuntando copia de cédula de identidad y papeleta de votación.	Este formulario permite solicitar información pública que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (Arts. 9 y 19)	08:00 a 17:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vicente Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono: (02) 3815000 secretaria.general@tce.gob.ec	Sí	https://www.tce.gob.ec/index.php/lotaip/	NO APLICA (La solicitud se receipta y se tramita en las instalaciones del Tribunal)	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
2	Servicio Ciudadano	Realizar la prestación de servicios a los usuarios internos y externos del TCE, mediante las modalidades: presencial, escrita, telefónica, virtual, mixta.	a) Atender a los usuarios internos y externos del TCE de manera presencial. b) Atender a los usuarios internos y externos del TCE mediante la recepción de llamadas telefónicas. c) Atender a los usuarios internos y externos del TCE a través de la dirección electrónica: servicio.ciudadano@tce.gob.ec d) Direccionar al usuario en las solicitudes de acceso a la información Pública.	Solicitar información	Orienta, informa y facilita, el acceso a la información relativa al Tribunal Contencioso Electoral.	08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vicente Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono:(02) 3815000 servicio.ciudadano@tce.gob.ec	Sí	https://www.tce.gob.ec/index.php/lotaip/gob-ciudadanos/buzon/	servicio.ciudadano@tce.gob.ec	54	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
3	Biblioteca Especializada en Justicia Electoral y Democracia	Acceso a un fondo documental de 3400 títulos relacionados con la temática de especialización de la Biblioteca.	1) Préstamo de material bibliográfico conforme a Reglamento de Biblioteca. 2) Atención e información a Usuarios/as a través de correo electrónico o teléfono. 3) Acceso a bases de datos especializadas a través de Biblioteca Especializada. 4) Acceso a catálogo bibliográfico.	1) Presentar cédula de identidad o carné estudiantil de Usuario/a solicitante de material bibliográfico (presencial). 2) Solicitar por correo electrónico u otro medio el requerimiento de información bibliográfica.	1) Una vez que se identifica el texto o material bibliográfico solicitado, la consulta se realiza en sala de lectura de Biblioteca. 2) Si la solicitud es a través de correo electrónico, la información requerida se envía por este medio escaneada o formato pdf.	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Servidores del Tribunal Contencioso Electoral y ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vicente Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Biblioteca (Institución), correo electrónico, teléfono y página web de Biblioteca	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	https://apps.tce.gob.ec/hiblio/opac.css/	siete (07) Usuarios/as fueron atendidos en la sala de lectura y vía correo electrónico de la Biblioteca institucional, con 17 solicitudes de material bibliográfico.	85% de Usuarios/as que consultaron en sala de lectura o envío de información por correo electrónico.	
4	Capacitación a través de e-learning	Certificado de haber aprobado el curso.	Selección del servicio en el portal institucional.	1. Llenar información solicitada para la emisión del certificado. 2. Aprobar el curso.	El sistema se alimenta de los registros de los ciudadanos interesados en la capacitación en línea.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vicente Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735	Teléfono: (02) 23815000 alvaro.briceño@tce.gob.ec	Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	http://www.tce.gob.ec/e-learning/	0	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%
5	Emisión de certificados	Certificado de no tener sentencia ejecutoriada del Tribunal Contencioso Electoral.	Selección del servicio en el portal institucional.	Llenar la información solicitada para la emisión del certificado.	El sistema se alimenta por la información recibida de la DINARDAP.	Siempre	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general.	Sede: Quito	Juan León Mera y Vicente Ramón Roca, Edificio Santa Prisca, www.tce.gob.ec (02) 3815000ext. 735		Sí	NO APLICA (No existe formulario para este servicio)	https://apps.tce.gob.ec/barTCE/mrc_descarga.php	269	NO APLICA (El servicio que ofrece el Tribunal es de forma individual)	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

31/07/2023

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CONTENCIOSO ELECTORAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

MGS. DAYANA FERNANDA ÁVILA BENAVIDEZ

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

dayana.avila@tce.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

(02) 3815000 ext. 742